


CONTRACT DE SERVICII

NR. /

OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI	
	Nr. înregistrare: 664853
Data:19.07.2022.....	

1. Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și a H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului – cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, a intervenit prezentul contract,

Între

OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI, cu sediul în București, B-dul Unirii, nr. 74, bl. J3B, tronson II+III, sector 3, telefon 021.316.08.04, fax 021.316.08.03, având cod de înregistrare fiscală 14942091, cont nr. RO72TREZ7035032XXX011591 deschis la Trezoreria Sector 3, reprezentat prin **Director General – Valentina BURDESCU** și **Director Direcția Economică – Maria KOTSIAS**, în calitate de **ACHIZITOR**,

și

....., cu sediul în, str., nr., județ/sector, telefon:, fax:, e-mail:, număr de înmatriculare în Registrul Comerțului, Cod unic de înregistrare, Cod de identificare fiscală, cont, deschis la Trezoreria, reprezentată prin, având funcția, în calitate de **PRESTATOR**, pe de altă parte,

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **Contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **Achizitor și prestator** – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **Prețul contractului** – prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **Servicii** – activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **Produse** – echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **Destinație finală** – locul unde prestatorul are obligația de a presta serviciile;
- g. **Termenii comerciali** de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2000 – Camera Internațională de Comerț (CIC);
- h. **Forța majoră** – orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- i. **Zi** – zi calendaristică; **an** – 365 de zile, dacă în cuprinsul prezentului contract nu se prevede altfel;
- j. **Proces – verbal de acceptanță/recepție** – înseamnă documentul redactat în două exemplare, ambele semnate de către reprezentanții părților, în care sunt consemnate tipul și cantitatea serviciilor furnizate în executarea prezentului contract, precum și orice alte elemente conexe acestor servicii;

- k. **Pierdere** – înseamnă orice pierdere sau daună suferită de către achizitor, ivită, cauzată prin orice neglijență, nerespectarea sarcinilor sau alte acțiuni injuste sau omisiuni (inclusiv orice acțiune injustă intenționat sau omisiune și orice încălcare, totuși fundamentală, a oricărui termen expres sau implicat al acestui contract), de către prestator, angajații săi, agenții sau subcontractanții săi pe parcursul executării obligațiilor sale potrivit acestui contract;
- l. **Durata contractului** – are înțelesul prevăzut la paragraful 6.1.

3. Interpretare.

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice – versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1. Obiectul contractului constă în achiziția de servicii de extindere funcționalitate sistem BRIS/BORIS al ONRC din cadrul proiectului "Enhancing BRIS Platform in NTRO", conform documentației de atribuire, ofertei tehnice și financiare.

5. Prețul contractului.

5.1. (1) Prețul convenit pentru îndeplinirea prezentului contract este de lei fără TVA, la care se adaugă TVA conform prevederilor legale în vigoare.

(2) Componentele prețului prevăzut la alin. (1) sunt următoarele (conform centralizator de preturi):

.....

5.2. (1) Plata facturii se va efectua în termen de 30 de zile calendaristice de la semnarea procesul-verbal de acceptanță finală a tuturor activităților proiectului și punerea în funcțiune a întregului sistem informatic, inclusiv migrarea datelor și instruirea utilizatorilor/administratorilor, conform art. 6 alin.(1) lit. c) din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, cu modificările și completările ulterioare

(2) În mod excepțional, plata poate fi efectuată în termen de maximum 60 de zile calendaristice, în acord cu art. art. 6 alin.(1) lit. c) și art. 7 alin. (1) din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, cu modificările și completările ulterioare.

5.3. Plata se va efectua după aprobarea raportului final ce va avea ca anexă procesul-verbal de acceptanță finală a tuturor activităților proiectului și punerea în funcțiune a întregului sistem informatic BRIS/BORIS, inclusiv migrarea datelor și instruirea utilizatorilor/administratorilor.

5.4. Facturile vor fi transmise personal – prin curier, prin poștă sau servicii de curierat, cu confirmare de primire la sediul achizitorului. Raportul final ce va avea ca anexă procesul-verbal de acceptanță finală a tuturor activităților proiectului și punerea în funcțiune a întregului sistem informatic BRIS/BORIS va fi atașat obligatoriu la factură.

5.5. Facturile vor conține, în mod obligatoriu, elementele precizate în ultimele modificări ale legislației fiscale.

5.6. Plata se consideră efectuată la data confirmării debitării contului achizitorului de către trezorerie.

5.7. Termenul prevăzut la art. 5.2. va putea fi decalat în situația în care nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute la pct. 4 din Normele Metodologice privind angajarea, lichidarea, ordonanțarea și plata cheltuielilor instituțiilor publice, precum și organizarea, evidența și raportarea angajamentelor bugetare și legale aprobate prin Ordinul nr. 1792/2002, din motive independente de autoritatea contractantă, sau în cazul în care apar dispoziții legale care modifică perioada de plată pentru instituțiile publice.

5.8. Plățile vor fi efectuate în contul prestatorului deschis la unitatea trezoreriei statului în a cărei rază acesta este înregistrat fiscal.

5.7. Prețul contractului este ferm și nu poate fi modificat pe toată durata contractului.

6. Durata contractului

6.1. Contractul este valabil pentru o perioadă de 4 luni de la data semnării de către ambele părți.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele anexă care fac parte integrantă din prezentul contract sunt:

- a) Anexa 1 – Caietul de sarcini, inclusiv clarificările și măsurile de remediere aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice și financiare;
- b) Anexa 2 – Oferta, respectiv propunerea tehnică și propunerea financiară, inclusiv clarificările din perioada de evaluare;
- c) Anexa 3 – Garanția de bună execuție;
- d) Anexa 4 – Contractele cu subcontractanții, dacă este cazul;
- e) Anexa 5 - Angajamentul ferm de susținere din partea unui terț, dacă este cazul;
- f) Anexa 6 - Acordul de asociere, dacă este cazul.

7.2. În cazul în care, pe parcursul executării contractului de achiziție se constată că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile și să livreze echipamentele la standardele și/sau performanțele solicitate în caietul de sarcini și prezentate în propunerea tehnică, anexă la prezentul contract.

8.2. Prestatorul are obligația de a presta serviciile și de a livra echipamentele prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

8.3. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor și livrarea echipamentelor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în prezentul contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

8.4. Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.5. Prestatorul va respecta și se va supune tuturor legilor și reglementărilor în vigoare în România și se va asigura că și personalul său, salariat sau contractat de acesta, conducerea sa, subordonații acestuia și salariații din teritoriu vor respecta și se vor supune de asemenea aceluiași legi și reglementări.

8.6. Prestatorul se obligă să asigure numărul de personal cu ajutorul căruia să presteze serviciile.

8.7. (1) Înlocuirea personalului de specialitate nominalizat pentru îndeplinirea contractului se realizează numai cu acceptul achizitorului, și nu reprezintă o modificare substanțială, așa cum este aceasta definită în art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, decât în următoarele situații:

- a) noul personal de specialitate nominalizat pentru îndeplinirea contractului nu îndeplinește cel puțin criteriile de calificare/selecție prevăzute în cadrul documentației de atribuire;
- b) noul personal de specialitate nominalizat pentru îndeplinirea contractului nu obține cel puțin același punctaj ca personalul propus la momentul aplicării factorilor de evaluare.

(2) În situațiile prevăzute la alin. (1), contractantul are obligația de a transmite pentru noul personal documentele solicitate prin documentația de atribuire fie în vederea demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare/selecție stabilite, fie în vederea calculării punctajului aferent factorilor de evaluare.

8.8. Prestatorul se obligă să pună la dispoziția achizitorului codul sursă pentru componentele noi dezvoltate în cadrul sistemului în scopul executării prezentului contract, precum și instrucțiunile complete de compilare și instalare a acestuia, la data încheierii procesului – verbal de recepție. Codul sursă pentru componentele noi dezvoltate în cadrul sistemului va deveni proprietatea achizitorului de la data încheierii procesului – verbal de recepție.

8.9. Prestatorul se obligă să dimensioneze soluția din punct de vedere hardware și software astfel încât să fie respectate criteriile de performanță din caietul de sarcini în condițiile de încărcare și volum descrise.

8.10. Prestatorul este responsabil atât cu livrarea, instalarea și configurarea echipamentelor hardware în site-uri (centre de date), a sistemelor software de bază dar și cu dezvoltarea componentelor personalizate ale sistemului.

8.11. Prestatorul este responsabil cu toate activitățile necesare pentru punerea în producție a sistemului incluzând: analiză detaliată, proiectare detaliată, testare și testele de acceptanță, testare pentru punerea în producție, instalarea și configurarea pentru punerea în producție, migrarea datelor, sprijin în vederea punerii în producție, garanție.

8.12. În cazul în care sistemul nu îndeplinește în totalitate cerințele funcționale ale achizitorului prevăzute în caietul de sarcini, corespunzător cu echipamentele și serviciile care fac obiectul prezentului contract, prestatorul este obligat să facă pe cheltuiala proprie, toate modificările necesare îndeplinirii acestor cerințe în termenul stabilit de ambele părți. Neconcordanțele se vor consemna într-un proces – verbal semnat de ambele părți.

8.13. Prestatorul se obligă să presteze serviciile conexe, precum și serviciile de instruire ce fac obiectul contractului și să livreze echipamentele la calitate, standardele, specificațiile și performanțele solicitate în caietul de sarcini și prezentate în propunerea tehnică.

8.14. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru livrarea, instalarea echipamentelor și prestarea serviciilor conexe, precum și pentru prestarea serviciilor de instruire prevăzute în contract, în conformitate cu diagrama Gantt. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de nivelul profesional al personalului folosit pe toată durata contractului.

8.15. (1) Prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea informațiilor și documentelor referitoare la proiect cu ocazia misiunilor de control desfășurate de structurile cu competențe în recuperarea debitelor aferente fondurilor europene și/sau fondurilor publice naționale aferente acestora, după caz.

(2) Prestatorul va permite accesul neîngrădit al persoanelor/instituțiilor mai sus menționate în cazul în care aceștia efectuează verificări/controlare/audit și solicită declarații, informații, documente, precum și ofițerului de proiect și/sau oricăror alte persoane desemnate de către achizitor, precum și personalului/agenților desemnați de către instituțiile din România, abilitate conform legii să deruleze astfel de verificări și controale.

8.16. Prestatorul se obligă să asigure suport tehnic achizitorului și după expirarea duratei de valabilitate a contractului, astfel încât să acopere perioadele de garanție pentru hardware, mentenanță pentru software de bază și suport pentru aplicații, oferite prin propunerea tehnică.

8.17. Prestatorul poartă întreaga răspundere în ceea ce privește modul de îndeplinire a contractului, chiar și în situația în care livrările și serviciile vor fi prestate de către subcontractanți.

9. Obligațiile principale ale achizitorului

9.1. Achizitorul se obligă să achiziționeze serviciile ce fac obiectul contractului, în condițiile convenite în contract, caiet de sarcini și ofertă.

9.2. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

9.3. Achizitorul se obligă să achite contravaloarea serviciilor prestate de către prestator, în condițiile stabilite în prezentul contract.

9.4. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului toate informațiile necesare în vederea derulării în bune condiții a prezentului contract.

9.5. Plata se va efectua în condițiile menționate în contract, fiind condiționată de prezentarea documentelor prin care se confirmă prestarea serviciilor, încheiate între reprezentanții săi și reprezentanții prestatorului.

10. Drepturi de proprietate intelectuală

10.1. Prestatorul are obligația de a despăgubi achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru/sau în legătură cu echipamentele achiziționate;

b) daune – interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente unor drepturi de proprietate intelectuală pe care, din culpa prestatorului, orice terț ar pretinde că achizitorul le-a încălcat.

10.2. Odată cu acceptanța parțială/finală, prestatorul va transfera achizitorului dreptul de proprietate intelectuală exclusivă asupra aplicațiilor dezvoltate, precum și asupra oricăror module dezvoltate în cadrul proiectului sau modificări asupra unor module sau aplicații dezvoltate în cadrul proiectului.

10.3. Orice documente sau materiale elaborate ori compilate de către executant sau de către personalul său salariat ori contractat în executarea prezentului contract, executantul nu va păstra copii ale documentelor și/sau materialelor realizate și nu le va utiliza în scopuri care nu au legătură cu prezentul contract fără acordul scris prealabil al achizitorului.

10.4. Prestatorul nu va publica articole referitoare la obiectul prezentului contract, nu va face referire la aceste lucrări în cursul executării altor lucrări pentru terți și nu va divulga nici o informație furnizată de achizitor, fără acordul scris prealabil acestuia.

10.5. Orice rezultate ori drepturi, inclusiv drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori industrială, dobândite în executarea prezentului contract vor fi proprietatea exclusivă a achizitorului, care le va putea utiliza, publica, cesiona ori transfera așa cum va considera de cuviință, fără limitare geografică ori de altă natură, cu excepția situațiilor în care există deja asemenea drepturi de proprietate intelectuală ori industrială.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. (1) În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a aplica penalități de 0,1% din valoarea obligației neîndeplinite, pentru fiecare zi de întârziere. Întârzierea se calculează din ziua imediat următoare datei scadenței până la data îndeplinirii obligațiilor, dată consemnată în documentele solicitate în vederea dovedirii îndeplinirii obligațiilor contractuale.

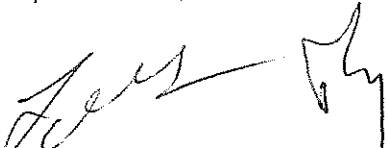
(2) În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să respecte termenele stabilite pentru rezolvarea defectelor hardware, prevăzute la art. 14.4. și termenele prevăzute pentru perioada de garanție și mentenanță și suport pentru soluția software implementată, prevăzute la art. 14.5., achizitorul are dreptul de a aplica penalități pentru fiecare oră de întârziere. Întârzierea se calculează din ora imediat următoare timpului scadent până în momentul îndeplinirii obligațiilor, conform prevederilor art. 14.7.

11.2. În cazul în care achizitorul, din vina sa exclusivă, cu excepția situației prevăzute la art. 5.7., nu efectuează plata în termenul prevăzut, atunci prestatorul are dreptul de a aplica penalități de 0,1% pe zi de întârziere, calculate la valoarea neachitată, de la data scadenței și până la data efectuării plății integrale, inclusiv.

11.3. (1) Contractul se consideră desființat de drept dacă în termen de maxim 30 zile de la data la care partea în culpă a fost notificată cu privire la nerespectarea oricăreia dintre obligațiile asumate prin prezentul contract, aceasta nu îndeplinește sau îndeplinește necorespunzător obligația respectivă.

(2) Partea lezată are dreptul de a pretinde plata de daune – interese, fără ca cealaltă parte să fie exonerată de plata penalităților datorate conform contractului.

11.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această



renunțare, să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.5. (1) Penalitățile se facturează separat.

(2) Părțile au obligația de a achita facturile de penalități în condițiile prevăzute la art. 11.1., în termen de 30 (treizeci) de zile de la data primirii facturii.

12. Garanția de bună execuție a contractului

12.1. Prestatorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție, în cuantum de 10% din valoarea contractului, respectiv lei, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului.

12.2. Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă.

12.3. Garanția de bună execuție a contractului se constituie prin oricare din formele prevăzute la art. 40 alin. (1) din H.G. nr. 395/2016 și este valabilă pe toată perioada de valabilitate a contractului. În cazul în care garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar, suma se va vira în contul RO71TREZ7035005XXX000058 deschis la Trezoreria Sector 3 București.

12.4. Achizitorul va elibera/restitui garanția de bună execuție în termen de maxim 14 zile de la data recepției, fără obiecțiuni, a serviciilor care fac obiectul contractului și/sau de la plata facturii finale, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

12.5. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care prestatorul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție achizitorul are obligația de a notifica pretenția atât prestatorului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, prestatorul are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

13. Prestarea serviciilor și livrarea echipamentelor. Condiții de recepție.

13.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile și de a livra echipamentele și produsele software care fac obiectul contractului la sediul ORCT București din str. Sectorului nr. 1, Sector 3, București.

13.2. (1) Perioada prevăzută la art. 6.1. include livrarea și instalarea infrastructura HW, livrarea și instalarea infrastructură SW, analiza, proiectarea, dezvoltarea, migrarea datelor, acceptanța și trecerea în producție a sistemului informatic, instruirea personalului.

13.3. Achizitorul are dreptul de a inspecta și/sau testa serviciile prestate, echipamentele și produsele software livrate pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din propunerea tehnică, anexă la contract.

13.4. Achizitorul se pronunță asupra recepției numai pentru serviciile prestate, echipamentele și produsele software livrate în conformitate cu cerințele cuprinse în caietul de sarcini și propunerea tehnică.

13.5. Achizitorul își rezervă dreptul ca oricând pe perioada contractului, cât și în perioada de garanție, să instaleze orice componentă dezvoltată sau modificată de către prestator, urmărind procedurile, manualele și/sau detaliile de instalare realizate de prestator. Pentru orice neclaritate, diferență, omisiune, etc, prestatorul este obligat să actualizeze corespunzător documentele de instalare și/sau suport.

13.6. Pe parcursul desfășurării contractului, cât și în timpul perioadei de garanție și a asigurării suportului pentru platforma software, achizitorul își rezervă dreptul să verifice oricând orice livrabil sau orice modificare realizată de prestator, inclusiv codul sursă, proceduri de instalare, modificări în sisteme, documentație, etc. Pentru orice neconcordanță, prestatorul este obligat să remedieze problema semnalată și eventual să actualizeze documentele aferente.

13.7. Recepția cantitativă și calitativă a echipamentelor/serviciilor va fi efectuată după livrare/prestare la destinația finală conform diagramei Gantt.

13.8. Recepții și teste de acceptanță:

- a) Recepții cantitative a componentelor sistemului informatic care se vor realiza după livrarea echipamentelor hardware, produselor software, alte componente software, instruire
- b) Punerea în funcțiune a infrastructurii hardware, produselor software și recepția calitativă prin teste de bază a funcționării acestora
- c) Recepție finală a sistemului informatic prin testarea întregului sistem integrat pe baza unui plan de testare agreat și a testelor de acceptanță ECP pentru modulele BRIS și BORIS.

13.9. Prestatorul are obligația de a ambala echipamentele pentru ca acestea să facă față, fără limitare, la manipularea dură din timpul transportului, tranzitului și expunerii la temperaturi extreme, la soare și la precipitațiile care ar putea să apară în timpul transportului și depozitării în aer liber, în așa fel încât să ajungă în bună stare la destinațiile finale.

13.10. În cazul ambalării greutăților și volumelor în cutii, prestatorul va lua în considerare, unde este cazul, distanța mare până la destinațiile finale ale echipamentelor și absența facilităților de manipulare grea în toate punctele de tranzit.

13.11. Ambalarea, marcarea și documentația din interiorul sau din afara pachetelor vor respecta strict cerințele ce vor fi special prevăzute în contract, inclusiv cerințele suplimentare.

13.12. Toate materialele de ambalare a echipamentelor, precum și toate materialele necesare protecției coletelor (paleți de lemn, foi de protecție etc.) rămân în proprietatea achizitorului, fiind incluse în prețul contractului.

13.13. Prestatorul va asigura în prețul echipamentelor transportul, instalarea și punerea în funcțiune a acestora, la sediul ORCT București, precum și instruirea salariaților, cu privire la utilizarea, exploatarea și întreținerea acestora.

13.14. Prestatorul are obligația de a ambala echipamentele pentru ca acestea să facă față, fără limitare, la manipularea dură din timpul transportului, tranzitului și expunerii la temperaturi externe, la soare și la precipitațiile care ar putea să apară în timpul transportului/manipulării și depozitării în aer liber, în așa fel încât să ajungă în bună stare la destinația finală.

13.15. Prestatorul are obligația de a livra toate echipamentele, inclusiv accesoriile acestora, precum și consumabilele, în ambalajul original, sigilate și marcate corespunzător.

13.16. Echipamentele vor fi însoțite la livrare de:

a) Certificatul de garanție din care să reiasă cel puțin următoarele:

- elementele de identificare a echipamentului;
- termenul de garanție;
- durata medie de utilizare a echipamentului;
- modalitățile de asigurare a garanției – întreținere, reparare, înlocuire;
- denumirea și adresa vânzătorului;
- denumirea și adresa unităților service specializate pentru asigurarea garanției.

b) Instrucțiunile de folosire, instalare, exploatare, întreținere, în limba română, eliberate de producător.

c) Avizul de însoțire a mărfii.

13.17. Instalarea echipamentelor, componentelor și a produselor software care fac obiectul prezentului contract va fi efectuată de către personalul de specialitate al prestatorului. Acestea vor fi instalate, configurate, parametrizate, testate și integrate în sistemul informatic existent de către personalul de specialitate al prestatorului la sediul achizitorului.

13.18. Echipamentele livrate vor fi noi, neutilizate și dintre cele mai recente sau actuale modele și vor încorpora toate îmbunătățirile recente în design și materiale. Cele mai recente sau actuale modele și toate îmbunătățirile recente încorporate în design și materiale sunt cele disponibile în perioada care începe cu 6 luni înainte și până la începerea livrării la fața locului pentru fiecare categorie de articole,



dovada fiind certificatul emis de producător, care indică data producției pentru fiecare categorie de articole.

13.19. În cazul în care echipamentele componente ale soluției tehnice vor fi furnizate de mai mulți producători, va fi asigurată integritatea și funcționalitatea întregului sistem. Funcționalitatea componentelor sistemului nu va fi în nici un fel afectată de integrarea în ansamblul soluției oferite.

14. Cerințe privind perioada de garanție, mentenanță și suport.

14.1. Prestatorul va asigura serviciile de mentenanță a licențelor de aplicații software standard (existentă conform Anexa - Sistem existent și cea solicitată prin prezentul Caiet de sarcini) pentru(se va completa conform propunerii tehnice, cerința minimă fiind de minim 12 luni) luni de la momentul livrării acestora.

14.2. Pentru toată infrastructura hardware (existentă conform Anexa - Sistem existent și cea solicitată prin prezentul Caiet de sarcini) și pentru soluția software implementată (existentă conform Anexa - Sistem existent și cea solicitată prin prezentul Caiet de sarcini), perioada de suport și garanție solicitată este de minim 12 luni de la punerea în funcțiune a acestora.

14.3. Deoarece sistemul informatic oferit va opera în regim continuu, 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, furnizorul soluției va asigura asistență de tip call-center, și va pune la dispoziția Achizitorului o aplicație software de înregistrare și urmărire a evenimentelor raportate cu minimum următoarele funcționalități:

- înregistrarea solicitărilor și alocarea unui identificator unic fiecărei solicitări;
- posibilitatea de definire a unor categorii de solicitări (pe categorii de erori și criterii de urgență) și de încadrare a solicitărilor în aceste categorii;
- posibilitatea de înregistrare a descrierii problemei și de atașare a unor documente suplimentare, cu posibilitatea atașării oricăror tipuri de fișiere (doc, xls, jpg, xml etc.);
- posibilitatea de alocare a unor coduri de incident care să indice cauza probabilă a incidentului cu posibilitatea de modificare a acestui cod de incident, în cazul în care cauza reală a acestuia nu a fost cea intuită la început;
- înregistrarea automată a datei și a orei transmiterii/recepționării unei solicitări de asistență;
- posibilitatea de definire a unor fluxuri de evoluție a solicitărilor de suport, în cazul în care ele trec prin mai multe nivele de competență până în momentul finalizării;
- posibilitatea urmăririi stării unui tichet și a stadiului rezolvării sale în raport cu SLA-urile definite;
- soluția trebuie să permită efectuarea automată de calcule de indisponibilitate/ disponibilitate pentru a monitoriza respectarea SLA-urilor asumate.

Furnizorul trebuie să asigure personal de service calificat capabil să gestioneze diagnosticarea/remedierea defecțiunilor în perioada de garanție și suport tehnic în termenele indicate în caietul de sarcini.

14.4. Defecte hardware.

Furnizorul garantează că produsele livrate sunt conforme cu specificațiile tehnice din caietul de sarcini, asumate prin propunerea tehnică.

Garanția se aplică asupra tuturor echipamentelor hardware, inclusiv accesoriilor și materialelor de instalare, tuturor aplicațiilor/componentelor software, precum și serviciilor accesorii de instalare, configurare, punere în funcțiune, respectiv de integrare și operaționalizare.

Pe durata perioadei de garanție, Furnizorul soluției se obligă să repare sau să înlocuiască conform contractului, pe cheltuiala sa exclusivă, orice echipament defect, componentă sau subansamblu al acestuia defect, inclusiv orice accesoriu sau material de instalare care se dovedește a fi defect sau neconform cu specificațiile tehnice și de asemenea, să refacă/optimizeze orice funcționalitate a sistemului

informatic care nu mai îndeplinește în mod corespunzător cerințele caietului de sarcini (ex: erori acumulate, disfuncționalități constatate în timp / sau survenite în urma unui update, etc).

Pe durata garanției se vor asigura și rezolvarea defectelor hardware astfel: termenul de răspuns la solicitări este de maxim 1 oră de la data și ora raportării acesteia de către beneficiar, iar termenul de remediere pentru defecte ale infrastructurii hardware este de maxim 36 ore de la data și ora raportării acesteia de către beneficiar și de maxim 72 ore în cazul în care defectele afectează sisteme cu impact strict intern în cadrul ONRC.

14.5. Defecte software

Pe durata garanției se vor asigura și rezolvarea defectelor soluției software implementate.

Timpii de rezolvare sunt definiți mai jos în funcție de gravitatea incidentului apărut:

Nivel Criticitate	Timp de răspuns	Timp soluționare temporară	Timp soluționare finală
Critic	1 oră	3 ore	10 ore
Mediu	6 ore	15 ore	30 ore
Minor	15 ore	40 ore	80 de ore

14.6. Tipurile incidentelor:

Critic: una sau mai multe resurse din mediul productiv sunt nefuncționale sau profund degradate, iar impactul acestui incident duce la imposibilitatea utilizării sistemului.

Pentru acest tip de incident care are ca efect oprirea funcționării sistemelor și/sau activității sau serviciilor instituției, ofertantul va oferi asistență permanentă, 24 /7.

Mediu: impactul produs de degradarea uneia sau mai multor resurse duce la scăderea performanței sau afectarea parțială a unor funcționalități ale sistemului. Sistemul este funcțional pentru cea mai mare parte a scenariilor de utilizare.

Minor: impactul produs de degradarea uneia sau mai multor resurse este redus sau există soluție temporară.

Pentru tipurile de incident mediu și minor, ofertantul are obligația de a asigura serviciile de suport și garanție, **astfel: de luni până vineri/ zile de lucru nelucratoare declarate ca fiind lucratoare în sistemul administrației publice, în intervalul orar 8-18 și pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale în intervalul orar 9-13.** Prin ore / zile se înțelege ore lucratoare / zile lucratoare.

14.7. Depășirile timpilor de răspuns/soluționare asumați prin propunerea tehnică pentru perioada de garanție și suport dau dreptul achizitorului de a calcula și aplica penalizări. Acestea sunt cuantificate prin puncte de penalizare, astfel:

- d) Pentru depășirea termenului de răspuns și a termenului de remediere aferente defectelor hardware ce afectează utilizatorii externi ai ONRC (ECP), se vor aplica 3 puncte de penalizare pentru fiecare oră de depășire a termenului;

- e) Pentru depășirea termenului de remediere a defectelor hardware care afectează sistemele cu impact intern în cadrul ONRC se vor aplica 2 puncte de penalizare pentru fiecare oră de depășire a termenului
- f) Pentru depășirea termenului de răspuns și a termenului de soluționare aferente defectelor software critice, se vor aplica 3 puncte de penalizare pentru fiecare oră de depășire a termenului;
- g) Pentru depășirea termenului de răspuns și a termenului de soluționare a defectelor software medii se vor aplica 2 puncte de penalizare pentru fiecare oră de depășire a termenului
- h) Pentru depășirea termenului de răspuns și a termenului de soluționare a defectelor software minore se va aplica 1 punct de penalizare pentru fiecare oră de depășire a termenului

Un punct de penalizare valorează 20 lei.

Garanția se va asigura fără costuri suplimentare din partea ONRC.

14.8. Remedierea defectelor se va face la sediul ONRC, iar în cazul unor defecte mai grave, echipamentele se vor transporta de către furnizor la sediul acestuia, asigurându-se însă continuitatea serviciilor informatice ale ONRC.

- i) În situația în care este necesară transportarea echipamentelor în afara sediului ONRC, toate mijloacele de stocare a datelor vor fi reținute de către beneficiar (Hard-diskurile vor fi scoase din echipamente și păstrate la sediul ONRC).
- j) La finalizarea fiecărei intervenții în cadrul perioadei de garanție se va întocmi o fișă de intervenție care va conține următoarele detalii: data intervenției, descrierea intervenției, modalitatea de rezolvare a intervenției (reparație/inlocuire), durata de intervenție și confirmarea recepției prin semnăturile Prestatorului și beneficiarului.
- k) Perioada de garanție se va majora cu timpul de nefuncționare al echipamentelor/subsistemelor informatice în intervalul de reparare a acestora.

14.9. Produsele defecte/reparate în perioada de garanție vor fi predate/primite de către reprezentanții părților la destinația finală, pe baza unor procese-verbale de predare-primire.

Furnizorul soluției va garanta că toate suporturile fizice ce conțin software vor fi livrate fără viruși informatici, viermi informatici sau cod periculos, care pot distruge sau altera software, firmware sau hardware și care, prin orice metodă, pot distruge sau altera orice dată sau informație accesată prin sau procesată de software. Furnizorul va anunța imediat Achizitorul în scris, dacă există suspiciunea sau are cunoștință că software-ul echipamentelor livrate poate provoca neajunsurile de mai sus.

Produsele/funcționalitățile reparate sau înlocuite în timpul perioadei de garanție vor fi testate din punct de vedere funcțional și se vor semna documente de recepție relevante.

Garanția trebuie să acopere toate costurile rezultate din remedierea defectelor în perioada de garanție, inclusiv, dar fără a se limita la:

- demontare, inclusiv închirierea de unelte speciale necesare pe durata intervenției (dacă este aplicabil);
- ambalaje, inclusiv furnizarea de material protector pentru transport (carton, cutii, lăzi etc.);
- transport prin intermediul transportatorului, inclusiv de transport internațional (dacă este aplicabil);
- diagnoza defectelor, inclusiv costurile de personal;
- repararea tuturor componentelor defecte sau furnizarea unor noi componente;
- înlocuirea partilor defecte;

- despachetarea, inclusiv curățarea spațiilor unde se efectuează intervenția;
- instalarea în starea inițială ;
- testarea pentru a asigura funcționarea corectă;
- repunerea în funcțiune.

14.10. Servicii de mentenanță și suport pentru soluția software implementată

Scopul acestei activități este de a asigura disponibilitatea maximă a sistemului. Verificarile regulate ale calității proceselor de operare și întreținere vor defini modul în care sistemul funcționează pentru a se asigura că sistemul oferă o calitate adecvată a serviciilor.

Această activitate constă în următoarele sarcini:

- Suport operațional: monitorizare, întreținere, backup, analiză de jurnal și testare de recuperare pentru servere și aplicații, suport pentru depanare, operațiuni, întreținere, administrare, aplicații, rețea, migrare și baze de date pentru noile aplicații și servere BRIS și BORIS (echipamente IT).
- Întreținere: realizare întreținere software pentru aplicații și sisteme de operare (actualizări, patch-uri, upgrade-uri), întreținere hardware pentru echipamente (actualizări BIOS și firmware, curățare).

Activitatea are în vedere și sarcini de suport în exploatare și întreținere care vor fi efectuate conform unui program lunar. Dacă este necesar, aceste activități (sau părți ale acestora) vor fi efectuate la cerere (mai ales când apare ceva neașteptat, cu posibil impact asupra noului sistem BRIS/BORIS).

- Help Desk/ Suport IT: prestatorul va fi responsabil cu primul nivel de suport; echipa ONRC va interacționa cu alți angajați, cu cetățenii sau cu echipa prestatorului.

Obligațiile privind timpii de rezolvare a incidentelor, tipul incidentelor și penalizarile cuprinse la art. 14.5, 14.6 și 14.7 din contract se aplică și în cadrul serviciilor de mentenanță și suport pentru soluția software implementată ce urmează a fi prestate.

Prestatorul va fi responsabil cu nivelul doi și trei de suport, folosind echipa sa, în colaborare cu echipa ONRC (echipa ONRC va învăța și obține informațiile necesare pentru a rezolva tot felul de solicitări).

Până la sfârșitul suportului „Servicii de mentenanță și suport pentru soluția software implementată”, echipa ONRC va avea cunoștințele și abilitățile necesare pentru a susține în mod independent noul sistem BRIS și BORIS în viitor.

14.11. Pe întreaga perioadă de garanție și mentenanță și suport pentru soluția software implementată, Furnizorul va asigura, fără niciun cost suplimentar pentru Achizitor, toate intervențiile tehnice necesare asigurării funcționării permanente a sistemului implementat prin contract și va presta servicii de suport pentru toate sistemele/componentele/ modulele software furnizate pentru asigurarea funcționalităților existente la data semnării de către Achizitor a procesului-verbal de recepție finală.

Furnizorul trebuie să asigure personal de service calificat capabil să gestioneze diagnosticarea/remediarea defecțiunilor în perioada de garanție și suport tehnic în termenii indicate în caietul de sarcini.

Toate piesele de schimb/materiale consumabile asigurate de Contractant trebuie să respecte cerințele tehnice și de calitate ale producătorului echipamentului.

14.12. Înștiințarea cu privire la o disfuncționalitate a sistemului informatic implementat va fi realizată de către beneficiar prin următoarele metode (care vor fi puse la dispoziție de către furnizor odata cu punerea în funcțiune a sistemului):

- a) Aplicație informatică de gestiune a incidentelor în perioada de garanție, disponibil 24 ore x 7 zile
- b) Utilizând sistemul de poștă electronică (la o adresă de poștă electronică dedicată pusă la dispoziție de către furnizor), disponibil 24 ore x 7 zile.
- c) Printr-un apel telefonic al ONRC la un număr dedicat pus la dispoziție de către furnizor, disponibil 24 ore x 7 zile.

- d) Prin transmiterea unui fax de către ONRC la un număr de fax dedicat pus la dispoziție de către furnizor, disponibil 24 ore x 7 zile.

15. Subcontractanți

15.1. Prestatorul are obligația de a încheia contracte cu subcontractantul desemnat, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Achizitorul.

15.2. (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților cuprinzând datele de identificare (nr. de înregistrare la registrul comerțului, denumire, adresă poștală, nr. de telefon și fax), precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la prezentul contract. Contractele de subcontractare vor conține, obligatoriu, cel puțin următoarele elemente:

- a) activitățile ce urmează a fi subcontractate;
- b) numele, datele de contact, reprezentanții legali ai subcontractanților;
- c) valoarea aferentă prestațiilor subcontractanților.

15.3. (1) Prestatorul are obligația de a notifica achizitorului orice modificări ale informațiilor pe durata contractului de achiziție publică.

(2) Prestatorul poate avea inițiativa schimbării unui subcontractant numai dacă acesta nu a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va modifica prețul contractului și va fi notificată Achizitorului.

(3) În cazul în care un contract de subcontractare este denunțat unilateral/reziliat de către una din părți, Prestatorul are obligația de a prelua partea/părțile din contract aferente activității subcontractate sau de a înlocui acest subcontractant cu un nou subcontractant.

15.4. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de Achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de Prestator pentru modul în care îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune – interese subcontractantului, dacă acesta nu îndeplinește partea sa din contract.

15.5. Prestatorul se obligă să cesioneze achizitorului dreptul de a urmări orice pretenție la daune pe care ar putea să o aibă împotriva subcontractantului, în situația în care acesta nu își respectă obligațiile asumate prin contractul de subcontractare.

15.6. (1) Achizitorul efectuează plăți corespunzătoare părții/părților din contract îndeplinite de către subcontractanți, dacă aceștia solicită, pentru echipamentele furnizate contractantului potrivit contractului de subcontractare încheiat între aceștia, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, dacă natura contractului permite acest lucru și dacă subcontractanții propuși și-au exprimat în scris opțiunea în acest sens.

(2) Achizitorul efectuează plățile directe către subcontractanți doar atunci când prestația acestora este confirmată prin documente agreeate de toate cele 3 (trei) părți, respectiv achizitor, prestator și subcontractant sau prin documente agreeate de achizitor și subcontractant atunci când, în mod nejustificat, prestatorul blochează confirmarea executării obligațiilor asumate de subcontractant.

(3) În situația prevăzută la alin. (2) operează de drept transferul obligațiilor de plată către subcontractanți pentru partea/părțile din contract aferente acestora, în momentul în care a fost confirmată îndeplinirea obligațiilor asumate prin contractul de subcontractare.

15.7. Dispozițiile privind plata directă către subcontractanți nu diminuează răspunderea prestatorului în ceea ce privește modul de îndeplinire a prezentului contract de achiziție publică.

15.8. (1) Prestatorul are dreptul de a implica noi subcontractanți, pe durata executării contractului de achiziție publică, cu condiția ca nominalizarea acestora să nu reprezinte o modificare substanțială a contractului de achiziție publică, în condițiile art. 221 din Legea nr. 98/2016.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), prestatorul va transmite achizitorului informațiile prevăzute la art. 15.2. alin. (2) și va obține acordul acestuia privind eventualele noi subcontractanți implicați ulterior în executarea contractului.

(3) Atunci când înlocuirea sau introducerea unor noi subcontractanți are loc după atribuirea contractului, aceștia transmit certificatele și alte documente necesare pentru verificarea existenței unor situații de excludere și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părții lor de implicare în contractul care urmează să fie îndeplinit.

16. Conflictul de interese

16.1. Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni sau stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a prezentului contract. Conflictul de interese pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităților politice ori de naționalitate, legăturilor de rudenie ori afinitate, sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul executării prezentului contract trebuie notificat în scris achizitorului, în termen de 3 (trei) zile de la apariția acestuia.

16.2. Prestatorul nu are dreptul de a angaja, în scopul îndeplinirii prezentului contract, persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a candidaturilor/ofertelor depuse în cadrul aplicării procedurii de atribuire aferentă acestuia, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea nulității prezentului contract pentru cauză imorală.

16.3. Prestatorul trebuie să evite orice contact care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său. În cazul în care Prestatorul nu-și menține independența, Achizitorul, fără afectarea dreptului acestuia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea deplin drept și cu efect imediat a prezentului contract.

17. Modificarea și încetarea contractului

17.1. (1) Conform art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, contractul poate fi modificat, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în următoarele situații:

a) atunci când modificările, indiferent de valoarea acestora, au fost prevăzute în documentele achiziției inițiale sub forma unor clauze de revizuire clare, precise și fără echivoc, care pot include clauze de revizuire a prețului;

b) pentru serviciile sau produsele adiționale din partea contractantului inițial, în limita a maximum 50% din valoarea contractului inițial, care au devenit necesare și nu au fost incluse în procedura de achiziție inițială, iar schimbarea contractantului:

1. este imposibilă din motive economice sau tehnice, precum cerințe privind interschimbabilitatea sau interoperabilitatea cu echipamentele, serviciile sau instalațiile existente achiziționate în cadrul procedurii de achiziții inițiale;

2. ar cauza achizitorului o creștere semnificativă a costurilor;

c) atunci când sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiții:

1. modificarea a devenit necesară în urma unor circumstanțe pe care o achizitorul care acționează cu diligență nu ar fi putut să le prevadă;

2. modificarea nu afectează caracterul general al contractului;

3. creșterea prețului nu depășește 50% din valoarea contractului inițial;

d) atunci când contractantul este înlocuit de un nou contractant, în una dintre următoarele situații:

1. ca urmare a unei clauze de revizuire sau a unei opțiuni stabilite de achizitorul potrivit lit. a) și alin. (2);

2. drepturile și obligațiile contractantului inițial sunt preluate, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, inclusiv prin fuziune,

divizare, achiziție sau insolvență, de către un alt operator economic care îndeplinește criteriile de calificare și selecție stabilite inițial, cu condiția ca această modificare să nu presupună alte modificări substanțiale ale contractului și să nu se realizeze cu scopul de a eluda aplicarea procedurilor de atribuire prevăzute de prezenta lege;

3. în cazul în care achizitorul își asumă obligațiile contractantului principal față de subcontractanții acestuia, respectiv aceștia față de achizitor;

e) atunci când modificările, indiferent de valoarea lor, nu sunt substanțiale;

f) fără a exista nevoia de a verifica dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la alin. (7) lit. a) - d) din Legea nr. 98/2016, atunci când sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiții:

1. valoarea modificării este mai mică decât pragurile valorice corespunzătoare prevăzute la art. 7 alin. (1) din Legea nr. 98/2016;

2. valoarea modificării este mai mică decât 10% din prețul contractului inițial,

3. modificarea nu aduce atingere caracterului general al contractului.

(2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a), clauzele de revizuire precizează limitele și natura eventualelor modificări, precum și condițiile în care se poate recurge la acestea și nu pot stabili modificări sau opțiuni care ar afecta caracterul general al contractului.

(3) În sensul dispozițiilor alin. (1) lit. b), schimbarea contractantului este imposibilă atunci când sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiții:

a) schimbarea contractantului nu poate fi realizată din motive economice sau tehnice, precum cerințe privind interschimbabilitatea sau interoperabilitatea cu echipamentele, serviciile sau instalațiile existente achiziționate în cadrul procedurii de achiziție inițiale;

b) schimbarea contractantului ar cauza achizitorului dificultăți semnificative sau creșterea semnificativă a costurilor.

(4) În cazul în care se efectuează majorarea prețului contractului prin mai multe modificări succesive conform alin. (1) lit. b) și c), valoarea cumulată a modificărilor contractului nu va depăși cu mai mult de 50% valoarea contractului inițial.

(5) Achizitorul nu are dreptul de a efectua modificări succesive ale contractului conform alin. (1) lit. b) și c) în scopul eludării aplicării procedurilor de atribuire prevăzute de lege.

(6) În cazul în care achizitorul modifică contractul, în situațiile prevăzute la alin. (1) lit. b) și c) are obligația de a publica un anunț în acest sens în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, cu respectarea formularului standard stabilit de Comisia Europeană în temeiul dispozițiilor art. 51 din Directiva 2014/24/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 26 februarie 2014.

(7) În sensul alin. (1) lit. e), modificarea contractului, pe durata sa, este considerată a fi substanțială doar atunci când prin această modificare contractul prezintă caracteristici care diferă în mod substanțial de cele ale documentului inițial. Modificarea contractului, pe durata sa, este considerată modificare substanțială atunci când este îndeplinită cel puțin una dintre următoarele condiții:

a) modificarea introduce condiții care, dacă ar fi fost incluse în procedura de atribuire inițială, ar fi permis selecția altor candidați decât cei selectați inițial sau acceptarea unei alte oferte decât cea acceptată inițial sau ar fi atras și alți participanți la procedura de atribuire;

b) modificarea schimbă echilibrul economic al contractului în favoarea contractantului într-un mod care nu a fost prevăzut în contractul inițial;

c) modificarea extinde în mod considerabil obiectul contractului;

d) un nou contractant înlocuiește contractantul inițial, în alte cazuri decât cele prevăzute la alin. (1) lit. d).

(8) În situația prevăzută la alin. (1) lit. f), în cazul în care se efectuează mai multe modificări succesive, valoarea modificărilor se va determina pe baza valorii nete cumulate a modificărilor succesive.

(9) În situația în care Prestatorul beneficiază de susținerea unui terț și întâmpină dificultăți în implementare, înlocuirea Prestatorului cu tertul susținător nu reprezintă o modificare substanțială a contractului în cursul perioadei sale de valabilitate și se va efectua fără organizarea unei alte proceduri de atribuire, prin semnarea unui act adițional la contract. Tertul susținător va fi inclus drept

parte contractantă, fără a reduce, extinde sau introduce/elimina obligațiile și responsabilitățile stipulate în contractul inițial și fără a afecta caracterul general al acestuia.

17.2. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) prin atingerea la termenul de finalizare;
- b) îndeplinirea obligațiilor contractuale;
- c) prin acordul părților;
- d) reziliere, conform prevederilor art. 17.3.;
- e) caz de forță majoră în situația prevăzută la art. 21.

17.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a rezilia prezentul contract și, implicit, parțial/în întregime contractul în cazul în care achizitorul a transmis, prin fax, e-mail sau poștă, cel puțin două notificări cu privire la neîndeplinirea de către prestator a obligațiilor asumate, neconformitățile nefiind remediate în termenul stabilit prin notificare.

17.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a solicita denunțarea contractului aflat în derulare și, implicit parțial/în întregime contractul, prin notificare transmisă administratorului judiciar/lichidatorului în situația în care prestatorul a intrat în insolvență, în condițiile stabilite de Legea nr. 85/2014, fără ca denunțarea să prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru achizitor, cu respectarea prevederilor art. 167 alin. (1) lit. b) și alin. (2) din Legea nr. 98/2016.

17.5. Încetarea contractului în oricare din situațiile menționate la art. 17.2. nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

17.6. În conformitate cu dispozițiile dreptului comun, achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul de achiziție publică în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164 – 167 din Legea nr. 98/2016;
- b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit prestatorului, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

17.7. Clauze de revizuire privind modificarea contractului:

- livrarea unor produse de ultimă generație atunci când furnizorul respectiv a lansat pe piață în timpul derulării contractului versiuni mai performante ale produselor contractate inițial, cu menținerea prețurilor prevăzute de contractant în oferta sa inițială .

- în cazuri justificate, prelungirea duratei de realizare a unor activități în graficul de execuție a proiectului, fără a fi afectată durata totală de implementare, cu excepția unor eventuale modificări cu privire la condițiile de implementare impuse de ECP pentru modulele BRIS și BORIS, care necesită prelungirea duratei contractului.

18. Confidențialitatea contractului

18.1. Fără a aduce atingere execuției prezentului contract, achizitorul are obligația de a asigura garantarea protejării acelor informații pe care prestatorul le precizează ca fiind confidențiale, în măsura în care, în mod obiectiv, dezvăluirea acestor informații ar prejudicia interesele legitime ale acestuia, în special în ceea ce privește secretul comercial și proprietatea intelectuală.

18.2. Prestatorul se obligă să respecte confidențialitatea contractului, astfel:

(1) Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, vor respecta secretul profesional, pe perioada executării contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea contractului o perioadă de minim 5 ani de la încheierea Programului Operațional Competitivitate.

(2) Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, nu vor comunica oricărei alte persoane sau entități, nici o informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nici o informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al prestării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al achizitorului.

(3) Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, vor păstra confidențialitatea oricăror date/informații din registrul comerțului, buletinul procedurilor de insolvență, registrul litigiilor și orice alte date și informații care aparțin instituției în exercitarea atribuțiilor stabilite prin lege și la care aceștia au avut acces în implementarea contractului.

(4) Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, nu vor divulga nicio informație legată de metadate, structura și infrastructura bazei de date a achizitorului, la care aceștia au avut acces în implementarea contractului.

(5) Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, nu vor utiliza în dauna achizitorului informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul activităților desfășurate în cursul sau în scopul executării contractului.

(6) În vederea respectării obligațiilor de confidențialitate, prestatorul va încheia cu personalul său, salariat ori contractat în vederea derulării prezentului contract, un Angajament pentru păstrarea confidențialității datelor, informațiilor, documentelor și know-how-ului, cu fiecare persoană fizică implicată, fiind conex contractului/contractului individual de muncă încheiat cu fiecare dintre aceștia. Angajamentul va prevedea păstrarea confidențialității datelor, informațiilor, documentelor și know-how-ului la care are acces numai în scopul derulării sau luării unor decizii cu privire la executarea contractului și nu trebuie să fie accesibil unei terțe persoane, fiind ținut să nu le utilizeze în nici un alt scop pe perioada contractuală sau postcontractuală.

(7) Obligația de confidențialitate nu se aplică în cazul solicitărilor legale privind divulgarea unor informații venite, în format oficial, din partea anumitor autorități publice (ex: instanțe de judecată, ANAF, autorități contractante etc.) – conform prevederilor legale aplicabile.

(8) Prestatorul/Personalul Prestatorului/Subcontractanții va/vor acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru Achizitor, conform regulilor și/sau codului de conduită al domeniului său de activitate precum și cu discreția necesară.

19. Cesiunea

19.1. Prestatorul poate cesiona drepturile de încasat de la achizitor aferente bunurilor achiziționate/serviciilor prestate către alți operatori economici sau alte instituții de credit. Cesiunea este valabilă numai cu acceptul prealabil exprimat în scris al Oficiului Național al Registrului Comerțului, conform art. 61 din O.U.G. nr. 146/2002 privind formarea și utilizarea resurselor derulate prin trezoreria, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

19.2. Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în condițiile art. 19.1.

19.3. În cazul în care prestatorul cesionează drepturile de încasat, art. 5.13 se aplică corespunzător.

20. Dispoziții privind protecția datelor cu caracter personal

20.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu Contractul, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

20.2. Fiecare Parte, în măsura în care va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi în scopul executării Contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

20.3. Fiecare Parte va solicita celeilalte Părți numai datele cu caracter personal necesare executării Contractului și, în măsura în care există alt scop pentru care solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv de art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.



20.4. Fiecare Parte care divulgă date personale ale angajaților/reprezentanților săi se asigură că a furnizat acestora informațiile prevăzute la art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

20.5. Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu Contractul, acționând ca un operator în sensul art.4 alin.7 al Regulamentul nr. 679/2016.

20.6. În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează ca o persoană împuternicită a celeilalte Părți, sau ca un operator asociat împreună cu cealaltă Parte în legătură cu Contractul, Părțile se obligă să încheie un acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile din articolele 26 și 28 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

20.7. Fiecare Parte își asumă în mod independent responsabilitatea privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Încălcarea de către o Parte a prevederilor prezentului act precum și a prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 și a normelor general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal, nu poate fi apreciată ca o încălcare comună și nu poate genera răspunderea solidară față de persoana sau autoritatea care constată această încălcare.

21. Forța majoră

21.1. Forța majoră este avizată de Camera de Comerț și Industrie competentă.

21.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune – interese.

22. Soluționarea litigiilor

22.1. Documentația de atribuire elaborată de achizitor și oferta emisă de prestator vor servi interpretării contractului în caz de divergență.

22.2. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

22.3. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele judecătorești de la sediul achizitorului.

23. Limba care guvernează contractul.

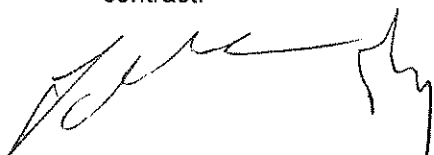
23.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

24. Comunicări

24.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, prin mijloace electronice de comunicare, sau ca excepție, prin intermediul serviciilor poștale, fax, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

24.3. În accepțiunea părților contractante, orice comunicare adresată de una dintre acestea celeilalte, este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele menționate în partea introductivă a prezentului contract.



24.4. În cazul în care comunicarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită la data menționată pe confirmarea de la oficiul primitor.

24.5. Dacă confirmarea se transmite prin fax sau e-mail în zile nelucrătoare, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

25. Legea aplicabilă contractului

25.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

26. Dispoziții finale.

26.1. Responsabilul cu derularea contractului din partea achizitorului este, tel, e-mail

26.2. Responsabilul cu derularea contractului din partea prestatorului este, tel, e-mail

Părțile au înțeles să încheie azi,, prezentul contract în exemplare, unul pentru achizitor și unul pentru prestator și conține pagini, la care se adaugă anexele specificate la art. 7.1. din prezentul contract.

ACHIZITOR

PRESTATOR

Notă: Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a completa clauzele prezentului contract cu cerințele Documentației de atribuire și specificațiile din oferta prestatorului.

Viză de legalitate

Viză CFP

704
19.07.2022

